

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน

คำนิยามและการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ภายใต้นโยบายและการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร บริษัท เอ.เจ. พลาสติก จำกัด (มหาชน) เคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนของทุกกลุ่มบุคคลภายในองค์กรตามหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานที่มีความหลากหลายในด้านต่างๆ เช่น เพศ เชื้อชาติ และวัฒนธรรม พร้อมกันนี้ บริษัทฯ เน้นความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง และมุ่งหมายที่จะก้าวไปเป็นองค์กรที่ปลอดภัยอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน ผ่านการบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร

บริษัท เอ.เจ. พลาสติก จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร เพื่อให้ครอบคลุมขอบเขตความปลอดภัยของพนักงานและอาชีวอนามัยในที่ทำงาน ตามคำอธิบายดังต่อไปนี้

ตารางลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสียหาย (Severity)

ระดับความรุนแรง	คำอธิบาย
สูงมาก (4)	ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อชีวิต ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และไม่สามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาพปกติได้ และ/หรือ ใช้เวลานานกว่า 5 ปีในการเยียวยา
สูง (3)	ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ และสามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาพปกติได้ภายในเวลา 3-5 ปี
ระดับความรุนแรง	คำอธิบาย
ปานกลาง (2)	ทำให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อย (ไม่ถึงขั้นหยุดงาน) มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม และสามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาพปกติได้ภายในเวลา 1-3 ปี
ต่ำ (1)	ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเยียวยาผลกระทบได้ภายในเวลาน้อยกว่า 1 ปี

ระดับของโอกาส (Likelihood)

โอกาสการเกิด	คำอธิบาย
มีโอกาสเกิดบ่อย (4)	มีโอกาสเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวเกือบทุกครั้ง
มีโอกาสเกิด (3)	มีโอกาสเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวบ่อยครั้ง
นาน ๆ ครั้ง (2)	มีโอกาสเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวนาน ๆ ครั้ง
โอกาสเกิดน้อย (1)	ไม่มีโอกาสเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว หรือเกิดขึ้นได้น้อยมาก

มาตรการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท เอ.เจ. พลาสท์ จำกัด (มหาชน) กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักทฤษฎีระบบ (Systems Theory) โดยจำแนกเป็นลำดับหัวข้อดังนี้

- (1) การกำหนดประเด็นเพื่อเป็น Input ของกระบวนการ (Definition)
- (2) ปลุกฝังและสื่อสารภายในองค์กรเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันผ่านแรงงานสัมพันธ์ (Communication)
- (3) ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน (Assessment)
- (4) บูรณาการกับกระบวนการดำเนินงานและสิทธิของพนักงาน (Implementation)
- (5) ติดตามและรับข้อคิดเห็น (Investigation and Comments)

ผลการประเมินและการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแบ่งแยกตามประเด็น

- (1) สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและคู่ค้า (ความรุนแรงสูงมาก ระดับ 4 x มีโอกาสเกิดบ่อยระดับ 4)

ในปี 2562 และปี 2563 โรคระบาดโคโรนาไวรัส-2019 เป็นความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนในวงกว้าง บริษัท เอ.เจ. พลาสท์ จำกัด (มหาชน) ได้รับผลกระทบจากภาวะโรคระบาดนี้เช่นกัน และตระหนักถึงวิธีการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดทอนและป้องกันผลกระทบในระยะยาว ประกอบด้วย มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายและควบคุมการเข้า-ออกสถานประกอบการของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมืออย่างทั่วถึง การประกาศให้ทำงานที่บ้าน ให้ใช้การประชุมทางไกลแทนการประชุมในระบบปกติ

ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฯ มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ซึ่งบริษัท เอ.เจ. พลาสท์ ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงาน โดยมีการกำหนดมาตรการการแต่งกายที่ถูกต้องของพนักงานที่เข้าโรงงาน มี

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการเกิดอันตรายทางร่างกาย รวมทั้งจัดทำประกันภัยอุบัติเหตุให้กับพนักงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ

(2) ความเสี่ยงในการเดินทางมาทำงานของพนักงาน (ความรุนแรงสูงระดับ 3 x มีโอกาสเกิดนาน ๆ ครั้ง ระดับ 2)

บริษัทฯ เข้าใจเป็นอย่างดีว่า ด้วยสภาพจราจรและสภาพอากาศนั้นไม่สามารถคาดเดาได้ ทำให้พนักงานอาจต้องรีบเร่งเพื่อเข้างานให้ตรงเวลา และความรีบเร่งนี้เองอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการขับขี่และ/หรือโดยสารพาหนะขนส่งมวลชนได้ บริษัทฯ ได้มีการจัดรถรับ-ส่งพนักงานตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับพนักงาน และมีนโยบายที่เน้นระเบียบแต่ยืดหยุ่นเพื่อลดความเสี่ยงต่ออุบัติเหตุต่อพนักงานทุกคนโดยเท่าเทียม กล่าวคือ อนุญาตให้มีโควตาเวลาที่สามารถมาสายได้ตามความเหมาะสม (30 นาที ต่อครั้ง และ 5 ครั้ง ในเวลา 3 เดือน)

(3) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของข้อมูลลูกค้า (ความรุนแรงปานกลางระดับ 2 x มีโอกาสเกิดนาน ๆ ครั้ง ระดับ 2)

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญและมูลค่าของข้อมูลลูกค้า ทำให้บริษัทฯ เน้นย้ำเรื่องความปลอดภัยของระบบการจัดเก็บเอกสารทั้งในระบบแฟ้มและในระบบอินเทอร์เน็ต และความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ของข้อมูลลูกค้าเป็นประเด็นสำคัญที่อาจกระทบต่อธุรกรรมของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จึงใช้ระบบการควบคุมเอกสารตามระบบ ISO 9001 และตรวจสอบปัญหาในระบบอินเทอร์เน็ตตามตารางที่กำหนดช่วงเวลาไว้ชัดเจน เพื่อป้องกันความเสี่ยงในประเด็นนี้